



นักวิเคราะห์ ระดับ 3 (ด้านบริหารความเสี่ยง)

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

ปรับปรุง กรกฎาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล .....	1
ประวัติ.....	2
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์.....	5
วัตถุประสงค์การดำเนินงาน .....	7
อำนาจหน้าที่ .....	8
ผู้บริหาร.....	10
วิชาคณิตศาสตร์ (การคิดวิเคราะห์และเหตุผล).....	11
ลำดับและอนุกรม.....	11
ความน่าจะเป็น .....	16
วิธีการเรียงสับเปลี่ยน.....	21
จำนวนเส้นที่ปักตามเส้น .....	26
การบวกเลขหลายจำนวนเรียงกัน.....	28
บัญญัติไตรยางศ์.....	29
ความเร็ว (v) .....	32
ร้อยละและเปอร์เซ็นต์(%).....	34
ดอกเบี้ยและอัตราเงินเดือน.....	37
ตรรกศาสตร์.....	40
สมการเชิงเส้นสองตัวแปร .....	43
มิติสัมพันธ์ .....	48
แนวข้อสอบวิชาคณิตศาสตร์ (การคิดวิเคราะห์และเหตุผล).....	50
เฉลยแนวข้อสอบวิชาคณิตศาสตร์ (การคิดวิเคราะห์และเหตุผล).....	86
วิชาภาษาไทย.....	118

อุปมาอุปไมย.....	118
บทความยาว.....	122
บทความสั้น.....	124
การเติมคำในช่องว่าง.....	126
การเรียงประโยค.....	127
ข้อบกพร่องในการใช้ภาษา.....	129
คำเป็น คำตาย.....	133
เงื่อนไขภาษา.....	134
การใช้คำราชาศัพท์.....	135
คำ.....	141
ประโยค.....	145
ประโยคบกพร่อง.....	147
การเรียงลำดับประโยค.....	152
การเลือกใช้ภาษาให้ถูกต้องตามหลักภาษา.....	154
แนวข้อสอบวิชาภาษาไทย.....	156
เฉลยแนวข้อสอบวิชาภาษาไทย.....	175
วิชาภาษาอังกฤษ.....	184
แนวข้อสอบวิชาภาษาอังกฤษ.....	224
เฉลยแนวข้อสอบภาษาอังกฤษ.....	234
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Microsoft Windows.....	248
แนวข้อสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Microsoft Windows.....	267
เฉลยแนวข้อสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Microsoft Windows.....	271
การใช้งาน Word เบื้องต้น.....	272
แนวข้อสอบการใช้งาน Word เบื้องต้น.....	291

เฉลยแนวข้อสอบการใช้งาน Word เบื้องต้น .....	294
การใช้ Power Point เบื้องต้น .....	295
แนวข้อสอบการใช้ Power Point เบื้องต้น .....	317
เฉลยแนวข้อสอบการใช้ Power Point เบื้องต้น .....	320
การใช้ Excel เบื้องต้น .....	321
แนวข้อสอบการใช้ Excel เบื้องต้น .....	341
เฉลยแนวข้อสอบการใช้ Excel เบื้องต้น .....	344
ความรู้เกี่ยวกับ Aptitude Test .....	345
แนวข้อสอบ Aptitude Test.....	346
เฉลยแนวข้อสอบ Aptitude Test.....	348
หลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO ERM 2017.....	349
แนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ประเมิน กระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ด้านที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน) .....	358
วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงจาก SWOT.....	389
ความรู้ในการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยง.....	406
ความหมายของศัพท์ด้านการบริหารความเสี่ยง.....	428
สรุปเหตุการณ์สำคัญปัจจุบัน ความรู้รอบตัว.....	430
เทคนิคการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ .....	481
ไฟล์เสียง MP3 เทคนิคการแต่งกาย และ ตัวอย่างสคริปต์คำตอบ การสอบสัมภาษณ์เข้างานราชการ ....	493

## วิชาคณิตศาสตร์ (การคิดวิเคราะห์และเหตุผล)

### ลำดับและอนุกรม

**ลำดับ (Sequences)** หมายถึง จำนวน หรือพจน์ที่เขียนเรียงกันภายใต้กฎเกณฑ์อย่างใดอย่างหนึ่งลำดับต่างๆ ไปแบ่งเป็น 2 ชนิดคือ

- ลำดับจำกัด คือลำดับซึ่งมีจำนวนพจน์จำกัด เช่น  $1, 2, 3, 4, \dots, 100$
- ลำดับอนันต์ คือลำดับซึ่งมีจำนวนพจน์ไม่จำกัด เช่น  $1, 2, 3, 4, \dots$

โดยตัวเลขในแต่ละลำดับจะเรียกว่า พจน์ เช่น

1	3	5	7	9	11
---	---	---	---	---	----

พจน์ที่ 1 ของลำดับนี้คือ 1 พจน์ที่ 5 คือ 9

**อนุกรม (Series)** หมายถึงผลบวกของลำดับ

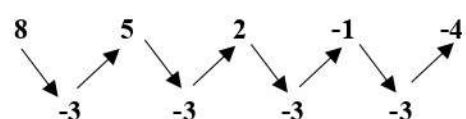
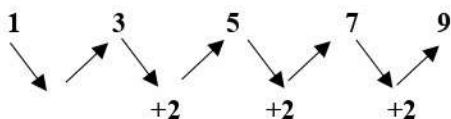
- เรามักจะเรียกรวมๆ ส่วนนี้ของข้อสอบว่าเป็น **ข้อสอบอนุกรม** ทำให้เข้าใจผิดไปได้ว่าการที่โจทย์ต่อไปนี้

“ 1 , 2 , 6 , 24 , 120 , ... ตัวเลขต่อไปคือ ? ” (เฉลย 720) ว่าเป็น **อนุกรม** แต่ที่ถูกต้องคือ ข้อสอบนี้ถามเรื่องเกี่ยวกับ **ลำดับ** สังเกตง่ายๆ คือ **อนุกรม** จะมีเครื่องหมายบวกระหว่างพจน์ **เช่น**

$1 + 2 + 6 + 24 + 120$  ซึ่งเป็นอนุกรมที่เกิดจากลำดับข้างต้น

### ลักษณะของลำดับ

ข้อสอบจะไม่ถามด้วยลำดับอย่างง่ายที่ลำดับจะมีการเพิ่มหรือลดอย่างคงที่ เช่น



แนวข้อสอบวิชาคณิตศาสตร์ (การคิดวิเคราะห์และเหตุผล)

1. 10    7    8    13    22    35    ..... พจน์ถัดไปมีค่าเท่ากับข้อใด
  - ก. 45
  - ข. 52
  - ค. 67
  - ง. 70
  
2. 2    3    5    9    17 .... พจน์ถัดไปมีค่าเท่ากับข้อใด
  - ก. 30
  - ข. 31
  - ค. 33
  - ง. 36
  
3. 9    17    31    57    105    193    ....
  - ก. 157
  - ข. 259
  - ค. 355
  - ง. 465
  
4. 3    5    8    12    17    ....
  - ก. 21
  - ข. 22
  - ค. 23
  - ง. 24

35. ต้องการปลูกต้นไม้รอบสระขนาดกว้าง 50 เมตร ยาว 70 เมตร โดยให้ต้นไม้ห่างต้นไม้ละ 10 เมตร จะต้องใช้ต้นไม้กี่ต้น

- ก. 10 ต้น
- ข. 12 ต้น
- ค. 14 ต้น
- ง. 24 ต้น

36. ถนนสายหนึ่งยาว 30 กม. ถ้าปลูกต้นไม้ริมถนน 2 ข้างทาง ให้ต้นไม้ห่างกันต้นละ 20 เมตร จะต้องใช้ต้นไม้กี่ต้น

- ก. 2,014 ต้น
- ข. 3,002 ต้น
- ค. 4,000 ต้น
- ง. 4,502 ต้น

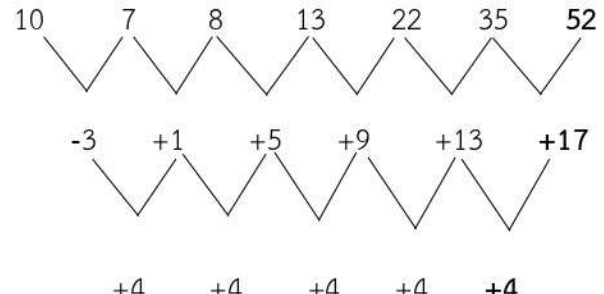
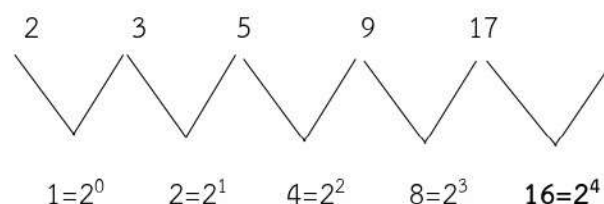
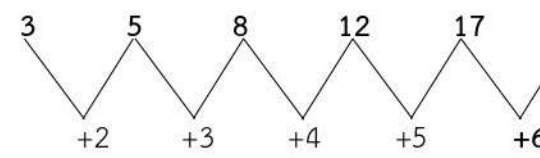
37. 50 เป็น 125% ของจำนวนใด

- ก. 40
- ข. 50
- ค. 55
- ง. 60

38. 10% ของ 40 เป็น 5% ของจำนวนใด

- ก. 60
- ข. 70
- ค. 80
- ง. 90

เฉลยแนวข้อสอบวิชาคณิตศาสตร์ (การคิดวิเคราะห์และเหตุผล)

ข้อที่	เฉลยคำตอบ
1	<p>ตอบ ข. 52</p> <p><u>แนวคิด</u></p>  <p><math>10 + (-3) = 7</math> , <math>7 + 1 = 8</math> , <math>8 + 5 = 13</math> , <math>13 + 9 = 22</math> , <math>22 + 13 = 35</math>      ดังนั้นพจน์ที่อยู่ถัดไป คือ <math>35 + 17 = 52</math></p>
2	<p>ตอบ ค. 33</p> <p><u>แนวคิด</u></p>  <p>พจน์ที่อยู่ถัดไปของลำดับนี้ มีค่ากับ เลขยกกำลังของ 2  <math>2 + 1 = 3</math> , <math>3 + 2 = 5</math> , <math>5 + 4 = 9</math> , <math>9 + 8 = 17</math>      ดังนั้นพจน์ที่อยู่ถัดไป คือ <math>17 + 16 = 33</math></p>
3	<p>ตอบ ค. 355</p> <p><u>แนวคิด</u> หาคำตอบโดยการบวกครั้งละ 3 พจน์</p> <p><math>9 + 17 + 31 = 57</math>  <math>17 + 31 + 57 = 105</math>  <math>31 + 57 + 105 = 193</math>      ดังนั้น พจน์ต่อไป คือ <math>57 + 105 + 193 = 355</math></p>
4	<p>ตอบ ค. 23</p> <p><u>แนวคิด</u></p>  <p>สังเกตว่า แต่ละพจน์จะเพิ่มขึ้นโดยเรียงตามลำดับ  <math>3 + 2 = 5</math></p>

## วิชาภาษาไทย

### อุปมาอุปไมย

**คำอุปมาอุปไมย** ในภาษาไทย หมายถึง ถ้อยคำที่เป็นสำนวนพวกหนึ่ง ในเชิงเปรียบเทียบ เปรียบเปรย (ทั้งในทางดีและทางร้าย) ซึ่งมักจะมีคำว่า เป็น เหมือน อย่าง เท่า ราวกับ ทำหน้าที่เป็น คำเชื่อมหรือคำลืออยู่ในประโยค เพื่อให้เห็นภาพเข้าใจแจ่มแจ้งชัดเจน และสละสลวยน่าฟังมากขึ้น เช่น หากจะพูดว่า “ขรุขระมาก” การสื่อความยังไม่ชัดเจนไม่เห็นภาพ ต้องอุปมาอุปไมยว่า “ขรุขระเหมือนผิวมะกรูด” หรือ “ขรุขระเหมือนผิวพระจันทร์” ก็จะทำให้มีรูปธรรมชัดเจนมากยิ่งขึ้น

#### หลักการทำข้อสอบ

1. ทำความเข้าใจความสัมพันธ์ของคำศัพท์ที่โจทย์กำหนดให้ การทำความเข้าใจความสัมพันธ์ของกลุ่มคำศัพท์ที่โจทย์กำหนดมาให้ เป็นหัวใจสำคัญที่สุดในการทำข้อสอบอุปมาอุปไมย ซึ่งความสัมพันธ์จะมีลักษณะเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกัน

2. ต้องมีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์ ข้อสอบในเรื่องอุปมาอุปไมยเป็นหนึ่งในข้อสอบที่จะใช้วัดความรู้ทั่วไปของผู้สอบ หากผู้สอบไม่ทราบความหมายของคำศัพท์ที่โจทย์กำหนดให้ ผู้สอบจะไม่สามารถพิจารณาความสัมพันธ์ของโจทย์ได้เลย ดังนั้น การมีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์จึงเป็นสิ่งสำคัญในการทำข้อสอบหมวดนี้

#### อุปมาอุปไมยด้านภาษา

จะอาศัยภาษาที่เป็นศัพท์ทั่ว ๆ ไป ที่มีโครงสร้างและหน้าที่ร่วมกัน นำมาเข้าคู่กันเป็นคู่ๆ รูปแบบความสัมพันธ์ มีดังนี้

**ความสัมพันธ์ด้านสถานที่** เน้นสถานที่เป็นหลักในการวิเคราะห์

แพทย์ : โรงพยาบาล

ครู : โรงเรียน

ตำรวจ : โรงพัก

เลย : ภาคอีสาน

ตัวอย่างโจทย์ แพร์ : เหนือ :: ? : ?

คำตอบก็จะเป็นคำที่มีความสัมพันธ์ในด้านสถานที่ เช่น มหาสารคาม : อีสาน

จากตัวอย่างข้างต้นจะเห็นได้ว่าคำที่มีลักษณะการเขียนใกล้เคียงกันต่างก็มีความหมายที่แตกต่างกัน จึงไม่สามารถใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกันแทนกันได้ เพราะอาจจะทำให้สื่อความหมายผิดไป

นอกจากคำหรือกลุ่มคำแล้วยังต้องพิจารณาเลือกข้อความหรือประโยคที่มีความถูกต้องตามหลักภาษาด้วย เช่น ไม่ควรเลือกประโยคที่กำกวมหรือสื่อความหมายไม่ชัดเจน

#### ตัวอย่าง เด็กวิ่งชนฉันทัวแตก

เป็นกลุ่มคำที่กำกวมเพราะไม่ทราบว่าเด็กหัวแตก หรือฉันทัวแตก

อีกแบบคือ รูปแบบของประโยคที่มาจากการแปลภาษาต่างประเทศก็ถือว่าไม่รัดกุมและถูกต้องตามหลักภาษาด้วยเช่นกัน

#### ตัวอย่าง

- “เขาถูกเชิญให้เป็นประธานในพิธี” ควรเปลี่ยนเป็น “เขาได้รับเชิญให้ไปเป็นประธานในพิธี”
- “อุงุ่นแปรสภาพกลายเป็นลูกเกด” ควรเปลี่ยนเป็น “อุงุ่นแปรรูปไปเป็นลูกเกด”
- “ชายหนุ่มถูกตีโดยไม้” ควรเปลี่ยนเป็น “ชายหนุ่มถูกตีด้วยไม้”

### แนวข้อสอบวิชาภาษาไทย

1. บาท : เยน → ? : ?
 

ก. ดอลลาร์ : มาร์ค	ข. ปอนด์ : ฟรังก์
ค. เยน : เพนนี	ง. ลีร์ : หยวน
2. ชุนข้าง : ชุนแผน → ? : ?
 

ก. มีเงินทอง : รวย	ข. ผู้ร้าย : ตำรวจ
ค. คุณธรรม : จรรยา	ง. ทศกัณฐ์ : พระราม
3. ข่างไม้ : ค้อน → ? : ?
 

ก. นักแต่งเพลง : นักร้อง	ข. ปากกา : นักประพันธ์
ค. พยาบาล : หมอ	ง. จิตรกร : พู่กัน
4. เครื่องคิดเลข : ลูกคิด → ? : ?
 

ก. ดวงอาทิตย์ : นาฬิกา	ข. ถูพลาสติก : ไบตอง
ค. บัญคอก : บัญเคมี	ง. ฝ้าย : ด้าย
5. หมอ : เชื้อโรค → ? : ?
 

ก. นักจิตวิทยา : คนไข้	ข. ครู : นักเรียน
ค. ทนายความ : กฎหมาย	ง. ตำรวจ : มิจฉาชีพ
6. .... กรัม : นิ้ว .....
 

ก. น้ำหนัก : ความยาว	ข. เมตร : ปอนด์
ค. วา : ฟุต	ง. เซนติเมตร : ลิตร
7. ภูเขา : ทุ่งนา → ? : ?
 

ก. ปลาทอง : ปลาการ์ตูน	ข. ไบเตย : ลูกกวาด
ค. มดดำ : มดตะนอย	ง. ต้นตาล : ต้นมะพร้าว
8. พระธรรม : อักษรกลาง → ? : ?
 

ก. สมาธิ : โกรธ	ข. กาย : วาจา
ค. โลก : หลง	ง. พระพุทธ : อักษรต่ำ
9. .... ยักษ์ : อวน .....
 

ก. ภูมิภาค : ปลา	ข. แห : ฤๅษี
ค. เหาะ : ลาก	ง. ถ้ำ : ทะเล
10. เสือ : เขี้ยว → ? : ?
 

ก. ไก่ : เตื่อย	ข. เบ็ด : น้ำ
ค. กุ้ง : หนวด	ง. ปลา : ก้าง

11. ไพรชณีย์ : ? --> ? : อาหาร

ก. ตู้ใส่จดหมาย : เครื่องปรุง

ข. จดหมาย : เครื่องปรุง

ค. ตู้ใส่จดหมาย : พ่อครัว

ง. จดหมาย : พ่อครัว

12. แมงป่อง : หาง --> ? : ?

ก. เสือ : ขา

ข. ปลา : เกล็ด

ค. ปู : ก้าม

ง. เต่า : กระด้าง

13. ซื่อ : ? --> โง่ : ควาย

ก. หมา

ข. ลา

ค. แมว

ง. ลิง

14. หมูบ้าน : ตำบลด --> ? : ?

ก. เปรี๊ยะ : เค็ม

ข. หลับ : ตื่น

ค. วัน : สัปดาห์

ง. ดู : โรงเรียน

15. ผิว : ร้อน --> ? : ?

ก. หู : ฟัง

ข. ปาก : กิน

ค. มือ : จับ

ง. ลิ่น : ขม

16. โทรศัพท์ : ไฟฉาย --> ฟ้าร้อง : ?

ก. ฟ้าม่า

ข. ฟ้ามแลบ

ค. ฟนตก

ง. ก้อนเมฆ

17. “ความเหงา คือความรู้สึกเปล่าเปลี่ยวไม่มีเพื่อน รู้สึกว่าโดดเดี่ยวทั้ง ๆ ที่มีคนอยู่ใกล้ ๆ คนในเมืองหลวงเป็นกันมาก เป็นโรคทางจิตใจอย่างหนึ่งซึ่งพาให้เราารู้สึกว่าชีวิตไร้ค่า ไม่มีใครรัก ไม่มีใครแยแส แล้วเลยพาให้เกิดความขัดแย้งใจ และความริษยา เป็นต้น เมื่อรู้สึกเหงาเราหาทางแก้กันอย่างไร บางคนเข้าโรงหนัง บางคนกินเหล้า บางคน หนักกว่านั้นสูบเฮโรอีนเสียเลย คนมั่งมี มีลูกมีเมีย มีบริวาร ก็ยังรู้สึกเหงาอยู่นั่นเอง บางคนเลี้ยงสุนัขเป็นฝูงไว้แก้ เหงา ทางแก้เหงาอย่างนี้ไม่มีใครได้ผล บางคนเลยเข้าวัดซึ่งแก้เหงาได้ดีเพราะได้เพื่อนกับความเหงาเสียเลย” ข้อความนี้สรุปได้อย่างไร

ก. บรรยายความรู้สึกของคนเหงา

ข. เล่าประสบการณ์เกี่ยวกับความเหงา

ค. ให้แนวทางปฏิบัติแก่คนเหงา

ง. ชี้แจงว่าความเหงาเป็นโรคทางจิต

## เฉลยแนวข้อสอบวิชาภาษาไทย

ข้อ	คำเฉลย
1.	<p>ตอบ ข. ปอนด์ : ฟรังก์</p> <p><u>ความสัมพันธ์เกี่ยวสถานที่</u> เป็นระบบเงินตราของประเทศยุโรปทั้งหมด</p> <p>ดอลลาร์ (อเมริกา)      มาร์ค (เยอรมัน)</p> <p>ปอนด์ (อังกฤษ)      ฟรังก์ (ฝรั่งเศส)</p> <p>เยน (ญี่ปุ่น)              ลีร์ (อิตาลี)</p> <p>เพนนี่ (หน่วยเงินย่อยของเงินดอลลาร์, เงินปอนด์)</p> <p>หยวน (จีน)</p>
2.	<p>ตอบ ง. ทศกัณฐ์ : พระราม</p> <p><u>ความสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคล</u></p> <p>ความสัมพันธ์ถ้ากล่าวถึงตัวบุคคลต้องตอบตัวบุคคล</p>
3.	<p>ตอบ ง. จิตรกร : พู่กัน</p> <p><u>ความสัมพันธ์กันในลักษณะเครื่องมือเครื่องใช้กับประโยชน์/ส่วนประกอบของ/ผู้ใช้</u></p>
4.	<p>ตอบ ข. ฤๅษี : ไบตอง</p> <p><u>ความสัมพันธ์กันในลักษณะลำดับเหตุการณ์</u></p>
5.	<p>ตอบ ง. ตำรวจ : มิจฉาชีพ</p> <p><u>ความสัมพันธ์กันตำแหน่ง/หน้าที่</u></p>
6.	<p>ตอบ ข. เมตร : ปอนด์</p> <p><u>ความสัมพันธ์กันในลักษณะนาม</u></p>
7.	<p>ตอบ ข. ไบเตย : ลูกกวาด</p> <p><u>ความสัมพันธ์ในลักษณะตัวหน้าธรรมชาติสร้างขึ้น ตัวหลังมนุษย์สร้างขึ้น</u></p>
8.	<p>ตอบ ง. พระพุทธ : อักษรต่ำ</p> <p><u>ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันในลักษณะความหมายของคำ</u></p> <p>พระพุทธ-พระธรรม-พระสงฆ์ แล้วก็พยัญชนะไทยคือ อักษรสูง-อักษรกลาง-อักษรต่ำ</p>
9.	<p>ตอบ ข. แห : ฤๅษี</p> <p><u>ความสัมพันธ์กันในลักษณะความหมายของคำ</u></p> <p>เพราะ “แห” กับ “อวน” เป็นอุปกรณ์ในการจับสัตว์น้ำ ส่วน “ยักษ์” กับ “ฤๅษี” เป็นตัวละครในวรรณคดีไทย</p>

แนวข้อสอบวิชาภาษาอังกฤษ

**Part: Conversation**

**1) Situation: Jane and Anne are talking about the weather in Thailand.**

Jane: \_\_\_\_\_.

Anne: There are three seasons in Thailand.

Jane: What are they?

Anne: Winter, summer, and rainy season.

1. How many seasons in Thailand do you like?
2. What season in Thailand do you like most?
3. I've come to Thailand twice. I like summer.
4. What's the weather like in Thailand?

**2) Situation: In school, Tina and Emma are talking about their examination.**

Tina: Congratulations on your examination.

Emma: \_\_\_\_\_

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1. All right. | 2. Thank you.         |
| 3. How sweet! | 4. Sure, I can do it. |

**3) Situation: At the restaurant, John and Bob are ordering some food.**

**John: Let's sit over there.**

Bob: O.K.

John: \_\_\_\_\_

Bob: Sure. What would you like to eat?

John: I'll have steak.

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. May I help you?               | 2. It's a very nice restaurant.    |
| 3. What's the popular dish here? | 4. Can you pass me a menu, please? |

**4) When you check your bill at the restaurant, you find you have been overcharged. You say to the waiter, " \_\_\_\_\_ "**

1. Bill, please.
2. I want another bill.
3. You are cheating me.
4. I think there has been a mistake.

## แนวข้อสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Microsoft Windows

1. ข้อแตกต่างของซีม Windows 10 กับ Windows อื่น ๆ ที่ผ่านมา คือข้อใด
  - ก. ซีมพื้นใส
  - ข. ซีมสีเขียว
  - ค. ซีมสีฟ้า
  - ง. ซีมดำ
2. Cortana คือคำสั่งชนิดใด
  - ก. ค้นหาด้วยการพิมพ์
  - ข. การสั่งการใช้งานด้วยเสียง
  - ค. ปุ่มควบคุม
  - ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง
3. ผู้ใช้งาน Home Edition จะสามารถหยุดการอัปเดตได้ชั่วคราว Windows ได้นานกี่วัน
  - ก. 3 วัน
  - ข. 5 วัน
  - ค. 7 วัน
  - ง. 15 วัน
4. ตั้งค่า Windows Search index ทำตามขั้นตอนใด
  - ก. Settings > Search > Searching Windows
  - ข. Settings > Search > Searching
  - ค. Settings > Searching Windows
  - ง. Setting > Update&Security > Search index
5. Automated Troublleshooting คือคำสั่งชนิดใด
  - ก. ค้นหาปัญหาและแก้ไขได้เองอัตโนมัติ
  - ข. ควบคุมอุปกรณ์แชร์แวร์
  - ค. ค้นหาข้อมูลด้วยเสียงอัตโนมัติ
  - ง. ไม่มีข้อใดกล่าวได้ถูกต้อง
6. Time and currency Format : \_\_\_\_\_ ช่องว่างต้องเติมข้อมูลใด
  - ก. Thai
  - ข. us
  - ค. English
  - ง. Tanzania
7. this the right keyboard layout? ท่านต้องเลือกคำสั่งใด
  - ก. Thai Kedmanee
  - ข. Thai Kedmanee (non-ShiftLock)
  - ค. Thai Pattachote
  - ง. Thai Pattachote (non-ShiftLock)

### แนวข้อสอบ Aptitude Test

1. 1 2 4 7 11 .....
 

ก. 13	ข. 16
ค. 18	ง. 22
  
2. 2 4 8 16 32 .....
 

ก. 64	ข. 48
ค. 128	ง. 256
  
3. 2 4 12 48 .....
 

ก. 96	ข. 192
ค. 240	ง. 576
  
4. 1 2 6 15 31 .....
 

ก. 46	ข. 52
ค. 56	ง. 55
  
5. ฟุต เมตร หลา .....
 

ก. วา	ข. กรัม
ค. ลิตร	ง. กิโลกรัม
  
6. น้อยหน้า แดงโม มะละกอ .....
 

ก. มะพร้าว	ข. ขนุน
ค. เงาะ	ง. สับปะรด
  
7. ช้อง กลอง ขิม .....
 

ก. ฉิ่ง	ข. กรับ
ค. ระนาด	ง. ฉาบ
  
8. Stability คือคนประเภทใด
 

ก. คนที่มีอารมณ์แปรปรวน	ข. คนที่มีสุขภาพจิตดี
ค. คนที่ชอบความตื่นเต้น	ง. คนที่มีความอ่อนไหว

## หลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO ERM 2017

### วิวัฒนาการของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ในปีค.ศ. 1992 คณะกรรมการ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ที่เกิดจากการรวมตัวขององค์กรวิชาชีพชั้นนำด้านการบัญชีและการตรวจสอบของประเทศสหรัฐอเมริกาที่เป็นประเทศต้นแบบของระบบการเงินและการบัญชีของโลก เริ่มพัฒนากรอบการควบคุมภายใน COSO ICIF (1992)

โดยให้นิยามและองค์ประกอบของการควบคุมภายใน เพื่อเป็นแนวทางให้กับองค์กรในการพัฒนาให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันเกิดวิกฤตการณ์ทุจริตจากการบิดเบือนข้อมูลรายงานการเงินของ Enron และ WorldCom ในปีค.ศ. 2001–2002 ทำให้ในปี ค.ศ. 2004 คณะกรรมการ COSO พัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร COSO ERM (2004) และในปีค.ศ. 2013 คณะกรรมการ COSO เริ่มปรับปรุงกรอบการควบคุมภายในเป็น COSO ICIF (2013)

ขึ้นมาใหม่แทนที่ COSO ICIF (1992) โดยยังคงนิยามและองค์ประกอบของการควบคุมภายในเหมือนเดิม แต่ได้เพิ่ม 17 หลักการ (ภายใน 5 องค์ประกอบของการควบคุมภายใน) เพื่อให้แนวทางในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในสำหรับองค์กรมีความชัดเจนขึ้น ทั้งนี้ ได้นำ 4 องค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร COSO ERM (2004) คือ (1) การกำหนดเป้าหมาย (2) การระบุเหตุการณ์ (3) การประเมินความเสี่ยง และ (4) การตอบสนองความเสี่ยง มาอธิบายรวมอยู่ในองค์ประกอบ “การประเมินความเสี่ยง” ของการควบคุมภายใน COSO ICIF (2013) และล่าสุดในปีค.ศ. 2017 คณะกรรมการ COSO ได้ปรับปรุงกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็น COSO ERM (2017) ขึ้นมาใหม่แทนที่ COSO ERM (2004) เพื่อให้สอดคล้องกับพลวัตการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ความเสี่ยงของธุรกิจในระดับ กลยุทธ์นั้นทวีความสำคัญเพิ่มขึ้น ด้วยการบูรณาการความเสี่ยงร่วมกับกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงาน ในการที่จะช่วยองค์กรในการสร้าง รักษาและทำให้คุณค่าเกิดขึ้นจริง

**ความเสี่ยง** คือ ความเป็นไปได้ของเหตุการณ์หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากทั้งภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบต่อองค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานอาจไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

**Enterprise Risk Management (ERM)** หมายถึง กระบวนการที่กำหนด และนำไปปฏิบัติ โดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากรอื่นๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร โดยได้รับการออกแบบให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อองค์กร รวมทั้งกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ขององค์กร

## ความรู้ในการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยง

### ความเป็นมา

คู่มือการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลฉบับนี้ จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกระดับชั้นได้มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ชัดเจน สามารถนำไปประกอบการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงในระดับสายงาน และระดับฝ่ายงานได้ รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามแผนวิสาหกิจของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลมีการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของสำนักงานฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ในแผนวิสาหกิจของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยมีระดับความเสี่ยงอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ด้านการเงิน (Financial Risk) และด้านกฎระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk) ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีการนำแนวทางตามมาตรฐาน COSO 2017 ในพัฒนาการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### คำจำกัดความที่สำคัญ

- การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) กระบวนการที่กำหนดและนำไปปฏิบัติโดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนขององค์กรในทุกระดับ โดยได้รับการออกแบบให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อองค์กร และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับเพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุวัตถุประสงค์

- ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหาย หรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

- ความไม่แน่นอน (Uncertainty) หมายถึง ความไม่สามารถที่จะทราบล่วงหน้าถึงโอกาสที่จะเกิดขึ้นหรือผลกระทบของเหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

## ความหมายของศัพท์ด้านการบริหารความเสี่ยง

### คำจำกัดความที่สำคัญ

- การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) กระบวนการที่กำหนดและนำไปปฏิบัติโดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนขององค์กรในทุกระดับ โดยได้รับการออกแบบให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อองค์กร และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับเพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุวัตถุประสงค์

- ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหาย หรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

- ความไม่แน่นอน (Uncertainty) หมายถึง ความไม่สามารถที่จะทราบล่วงหน้าถึงโอกาสที่จะเกิดขึ้นหรือผลกระทบของเหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

- ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือที่มาของความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตามขั้นตอนการดำเนินงานหลักที่กำหนดไว้ ซึ่งหากเกิดขึ้นแล้วจะกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร

- ความเสี่ยงที่มีอยู่ตามธรรมชาติ (Inherent Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่มีต่อองค์กรโดยที่ฝ่ายจัดการยังไม่ได้กระทำการใดๆ เพื่อที่จะเปลี่ยนแปลงโอกาสที่จะเกิดหรือผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ หรือระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นก่อนที่จะมีการควบคุม/จัดการ

- ความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เหลืออยู่หลังจากที่ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการที่จะเปลี่ยนแปลงระดับของโอกาสที่จะเกิดหรือผลกระทบของความเสี่ยง หรือระดับความเสี่ยงที่คงเหลืออยู่หลังจากที่ได้ควบคุม/จัดการแล้ว

- ระดับความเสี่ยงองค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite) หมายถึง ระดับของความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นในภาพรวม (Broad-based amount) ซึ่งองค์กรสามารถยอมรับได้ในการมุ่งไปสู่พันธกิจ (หรือวิสัยทัศน์) ขององค์กร

- ช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) หมายถึง ช่วงเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ที่สัมพันธ์กับการบรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง

- โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง ความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์หนึ่งจะเกิดขึ้นและส่งผลในทางบวกต่อการบรรลุวัตถุประสงค์